

الذكاء الاصطناعي من الأفكار إلى التنفيذ

key



المُدرب: م. عمرو هلال
مدة الدورة: 16 ساعة
لا يتطلب أي خبرة سابقة
شهادة إلكترونية عند الانتهاء

عن المدرب:

م. عمرو هلال

المهندس عمرو هلال متخصص في الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، معتمد من شركة AWS، وحاصل على دبلوم في الذكاء الاصطناعي من معهد MIT في الولايات المتحدة.

وهو مؤسس شركة متخصصة في برامج تدريب الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات. قدم برامج تدريبية تقنية لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (MCIT) وأدار جلسات تدريبية حول تعلم الآلة للمكتب الفني لرئاسة مجلس الوزراء المصري.

كما ألقى العديد من المحاضرات الأكاديمية في أكثر من 35 جامعة مصرية ودولية، منها الجامعة الأمريكية بالقاهرة (AUC)، جامعة القاهرة، جامعة عين شمس، والجامعة الألمانية بالقاهرة (GUC). بالإضافة إلى ذلك، يقدم دورات على منصات تعليمية كبرى ويعمل كمحاضر لتعلم الآلة في جامعة مصرية مرموقة. وهو أيضاً مؤسس منتدى سنوي مخصص لعشاق الذكاء الاصطناعي في جامعة النيل.

الذكاء الاصطناعي: من الأفكار إلى التنفيذ

م/ عمرو هلال

16 ساعة . 6 وحدات تدريبية . تأثير حقيقي على الأعمال
شهادة إلكترونية عند الإتمام

MODULE 06 استراتيجية الذكاء الاصطناعي	MODULE 05 الوكلاء المتقدمون	MODULE 04 الأتمتة والوكلاء	MODULE 03 أدوات الذكاء الاصطناعي الموسعة	MODULE 02 أدوات الذكاء الاصطناعي الأساسية	MODULE 01 هندسة الأوامر
---	--------------------------------	-------------------------------	---	--	----------------------------

عن المحاضر:

المهندس عمرو هلال متخصص في الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، معتمد من شركة AWS، وحاصل على دبلوم في الذكاء الاصطناعي من معهد MIT في الولايات المتحدة. وهو مؤسس شركة متخصصة في برامج تدريب الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات. قدم برامج تدريبية تقنية لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (MCIT) وأدار جلسات تدريبية حول تعلم الآلة للمكتب الفني لرئاسة مجلس الوزراء المصري. كما ألقى العديد من المحاضرات الأكاديمية في أكثر من 35 جامعة مصرية ودولية، منها الجامعة الأمريكية بالقاهرة (AUC)، جامعة القاهرة، جامعة عين شمس، والجامعة الألمانية بالقاهرة (GUC). بالإضافة إلى ذلك، يقدم دورات على منصات تعليمية كبرى ويعمل كمحاضر لتعلم الآلة في جامعة مصرية مرموقة. وهو أيضاً مؤسس منتدى سنوي مخصص لعشاق الذكاء الاصطناعي في جامعة النيل.

وصف الدورة

صُممت هذه الدورة المخصصة للمستوى التنفيذي لمساعدة المهنيين، المديرين، رواد الأعمال، والقادة التنفيذيين للانتقال من فهم مفاهيم الذكاء الاصطناعي إلى تنفيذ أنظمة ذكاء اصطناعي حقيقية وسير عمل مؤتمت داخل المنظمات. تجمع الدورة بين الفهم الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي والتنفيذ العملي. سيتعلم المشاركون كيفية التواصل الفعال مع نماذج الذكاء الاصطناعي، واستخدام المنصات الرائدة مثل Claude و Gemini و ChatGPT، وبناء عمليات أتمتة ذكية، وإنشاء وكلاء ذكاء اصطناعي (AI Agents)، وتطوير استراتيجيات تبني الذكاء الاصطناعي على مستوى المنظمة. عبر 6 وحدات منظمة، سيتعرف المتعلمون على هندسة الأوامر، والمنظومات التقنية لأدوات الذكاء الاصطناعي، وأتمتة سير العمل، والأنظمة متعددة الوكلاء، وحوكمة الذكاء الاصطناعي، وقياس العائد على الاستثمار (ROI)، وتطوير خارطة طريق الذكاء الاصطناعي.

يركز البرنامج على تطبيقات الأعمال العملية مع حالات استخدام واقعية ذات صلة بالمنظمات الحديثة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA).
بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تصميم سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي، وأتمتة العمليات التجارية المتكررة، وتقييم فرص الذكاء الاصطناعي استراتيجياً، وقيادة مبادرات التحول الرقمي بثقة داخل منظماتهم.

🎯 ما الذي ستتعلمه؟

من خلال هذه الدورة، ستتعلم كيفية:

🤖 مهارات الذكاء الاصطناعي والأتمتة

- كتابة أوامر (Prompts) قوية لإنتاج مخرجات دقيقة وموثوقة
- بناء سير عمل منظم ووكلاء ذكاء اصطناعي ذاتي التشغيل
- أتمتة العمليات التجارية المتكررة باستخدام منصات بدون كود (no-code)
- إنشاء أنظمة صنع قرار مدعومة بالذكاء الاصطناعي
- تصميم سير عمل متعدد الوكلاء لإدارات مثل الموارد البشرية، المالية، والمبيعات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الأبحاث الاستراتيجية، التقارير، والإجازات التنفيذية

🔧 أدوات ومنصات الذكاء الاصطناعي

ستتقن استخدام الأدوات الرائدة، وتشمل: Claude, ChatGPT, Gemini, Claude Projects, Claude Code, Apify, Zapier AI, NotebookLM, Perplexity AI, Midjourney, Runway, Make.com, n8n.

🧠 هندسة الأوامر والسياق

- أساسيات هندسة الأوامر (Prompt engineering)
- تقنيات هندسة السياق (Context engineering)
- Role-based prompting
- Few-shot prompting
- Chain-of-thought prompting
- Tree-of-thought reasoning
- قيود الذكاء الاصطناعي وضوابط الحماية
- تقليل الهلوسة عبر السياق المثبت بالحقائق (grounded context)

🇮🇹 استراتيجية وحوكمة الذكاء الاصطناعي

- أطر قياس العائد على الاستثمار (AI ROI)
- مبادئ حوكمة الذكاء الاصطناعي

- خصوصية البيانات والامتثال
- إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي
- خرائط طريق التبني (AI adoption roadmaps)
- تدقيق فرص الذكاء الاصطناعي
- استراتيجيات التحول التنظيمي عبر الذكاء الاصطناعي

تطبيقات الأعمال

- إجازات الذكاء التنفيذي
- دعم العملاء المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- أتمتة عمليات التوظيف
- الكشف عن الشذوذ المالي
- توليد العملاء المحتملين وذكاء المبيعات
- تحليل السوق التنافسي
- تحسين التواصل والعروض التقديمية عبر الذكاء الاصطناعي
- أنظمة التقارير المؤتمتة

تدريب عملي

- بناء سير عمل في Make.com
- تصميم أنظمة وكلاء الذكاء الاصطناعي
- إنشاء قنوات الأتمتة (automation pipelines)
- الأبحاث والتلخيص بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- بناء لوحات معلومات (dashboards) وتقارير تنفيذية
- العمل مع حالات استخدام وسيناريوهات أعمال حقيقية

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟

هذه الدورة مثالية إذا:

- ✓ كنت ترغب في فهم الذكاء الاصطناعي بما يتجاوز النظرية وتطبيقه عملياً
 - ✓ كنت مديراً، رائد أعمال، أو مسؤولاً تنفيذياً يقود التحول الرقمي
 - ✓ كنت ترغب في أتمتة سير العمل وتحسين الكفاءة التشغيلية
 - ✓ كنت تسعى لدمج الذكاء الاصطناعي في استراتيجية عملك
 - ✓ كنت ترغب في توفير الوقت عبر الأتمتة الذكية
 - ✓ كنت تريد فهم كيفية عمل وكلاء الذكاء الاصطناعي وأنظمة الأتمتة
 - ✓ كنت ترغب في اتخاذ قرارات استراتيجية أفضل باستخدام رؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي
 - ✓ كنت تريد خارطة طريق منظمة لتبني الذكاء الاصطناعي داخل منطمتك
- بنهاية الدورة، ستكتسب فهماً عملياً واستراتيجياً قوياً لتنفيذ الذكاء الاصطناعي — من كتابة أول أمر لك إلى تصميم أنظمة أعمال كاملة

لمن هذه الدورة؟

- ✓ القادة التنفيذيون ومديرو الأعمال الساعون لقيادة مبادرات التحول
- ✓ رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة الراغبون في استغلال الذكاء الاصطناعي للنمو
- ✓ المديرون وقادة الفرق الساعون لتحسين الإنتاجية
- ✓ مهنيو الموارد البشرية، المالية، التسويق، المبيعات، والعمليات
- ✓ المستشارون وصناع القرار الساعون لرؤى قائمة على البيانات
- ✓ الأفراد المهتمون بأتمتة المهام المتكررة وتبسيط العمليات
- ✓ أي شخص مهتم بكيفية عمل الوكلاء وأنظمة الأتمتة
- ✓ الأفراد الذين ليس لديهم خلفية تقنية ويرغبون في مقدمة عملية تركز على الأعمال
- ✓ المنظمات التي تسعى لبناء قدرات داخلية في الذكاء الاصطناعي

محتوى الدورة:

صُممت هذه النسخة الموسعة من برنامج "AI Mastery" للقادة التنفيذيين الذين يحتاجون إلى الثقافة الاستراتيجية والكفاءة التكتيكية في الذكاء الاصطناعي.

على مدار 16 ساعة، سنتنقل من أساسيات هندسة الأوامر عبر أقوى أدوات الذكاء الاصطناعي في العالم — بما في ذلك المنصات المضافة حديثاً مثل Apify, Zapier AI, NotebookLM, Perplexity AI, Midjourney و Runway — وصولاً إلى بنية الأتمتة الذكية ووكلاء الذكاء الاصطناعي المستقلين.

يختتم البرنامج بوحدة مخصصة لحوكمة الذكاء الاصطناعي، قياس العائد (ROI)، وبناء خارطة طريق لمنظمتك. كل جلسة مصممة للتطبيق الفوري. يتم استخدام حالات استخدام مستمدة من سياقات الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA) طوال الدورة.

جدول الـ 16 ساعة (نظرة عامة)

Cumulative	Duration	Topic	Module
0–3 hrs	3 hrs	Prompt & Context Engineering	MODULE 01

Cumulative	Duration	Topic	Module
3–6 hrs	3 hrs	AI Tools Ecosystem — Core Platforms	MODULE 02
6–9 hrs	3 hrs	Extended AI Tools (Apify, Zapier AI, Notebook LM, Perplexity, Midjourney, Runway)	MODULE 03
9–12 hrs	3 hrs	Automation & AI Agents (Make.com, n8n)	MODULE 04
12–14 hrs	2 hrs	Advanced Agentic Workflows & Real Use Cases	MODULE 05
14–16 hrs	2 hrs	AI Strategy for C- Suite: ROI, Governance & Roadmap	MODULE 06
16 hours		TOTAL	

01 MODULE - الساعات 1-3: هندسة الأوامر والسياق

من الكلمات إلى سلوك الذكاء الاصطناعي: إتقان الأوامر والسياق كمخطط لوكيلك
تضع هذه الوحدة الأساس المعرفي للدورة بأكملها. قبل بناء وكلاء ذكاء اصطناعي أنكياء، يجب أن تتقن اللغة التي يتحدث بها الذكاء

الاصطناعي — الأوامر (Prompts) والسياق (Context).

الجزء 1: هندسة الأوامر (Prompt Engineering)

هي ممارسة تصميم تعليمات دقيقة وفعالة توجه نموذج الذكاء الاصطناعي لإنتاج المخرجات التي تحتاجها بالضبط. بالنسبة للقادة، هي مهارة "التفويض" للذكاء الاصطناعي بنفس الطريقة التي تفوض بها أفضل موظفيك — بوضوح وسياق ونتائج محددة.

تشریح الأمر القوي:

المكون	الوظيفة	مثال
تحديد الدور (Role)	يحدد من يجب أن يتصرف الذكاء الاصطناعي كأنه هو	"تعامل كمحلل مالي أول بخبرة 20 عاماً"
مهمة واضحة (Task)	تحديد ما تريده بالضبط	"حلل هذا التقرير الربعي وحدد أهم 3 عوامل خطر"
القيود (Constraints)	تحدد ما يجب عدم فعله أو حدود النطاق	"لا تشمل بيانات قبل 2022. الحد الأقصى 200 كلمة."
تنسيق المخرجات	تحديد كيفية هيكلية النتيجة	"اجعل الرد في نقاط مع ملخص سطر واحد في الأعلى"
النبرة والأسلوب	تشكيل الصوت ومستوى اللغة	"استخدم لغة رفيعة المستوى. تجنب المصطلحات التقنية."

القيود والحدود:

- القيود هي العنصر الأكثر قوة — والأقل استخداماً. تشمل:
- نطاق البيانات: "حلل فقط بيانات منطقة الشرق الأوسط"
- قيود العمل: "لا تقدم توصيات — فقط قم بالإبلاغ عن النتائج"
- قيود التنسيق: "دائماً استجب في جدول من ثلاثة أعمدة"
- القيود السلوكية: "إذا كنت غير متأكد، قل ذلك صراحة. لا تخمن."

رؤية أساسية: القيود تصبح ضوابط للوكيل (Guardrails)

كل قيد تقوم بهندسته في الأمر يصبح قاعدة يجب على وكيل الذكاء الاصطناعي اتباعها. عندما تبني وكلاء في الوحدة 4، فإن هذه القيود هي ما يحدد ما يمكن لوكيلك فعله وما لا يمكنه فعله بشكل مستقل.

تقنيات التحفيز المتقدمة:

- **Few-Shot Prompting:** تزويد الذكاء الاصطناعي بـ 2-3 أمثلة قبل طلب المهمة الحقيقية.
- **Chain-of-Thought:** توجيه الذكاء الاصطناعي لإظهار تفكيره خطوة بخطوة قبل الوصول للنتيجة (مثال: "فكر في هذا خطوة بخطوة").
- **Tree-of-Thought:** طلب استكشاف مسارات تفكير متعددة في آن واحد قبل اختيار المسار الأفضل.
- **Role Stacking:** تعيين أدوار متعددة الطبقات (مثال: "أنت مدير مالي خبير بضرائب منطقة الشرق الأوسط وتحدث لمجلس الإدارة").

الجزء 2: هندسة السياق (Context Engineering)

تتعلق بكل ما يحيط بتعليماتك. السياق هو البيئة المعلوماتية الكاملة — المستندات، تاريخ المحادثة، والدور المعين على مستوى النظام. أمرك يخبر الذكاء الاصطناعي بماذا يفعل؛ سياقك يخبره ماذا يعرف. تحول هندسة السياق الجيدة الذكاء الاصطناعي العام إلى خبير في مجالك يفهم عمالك ومصطلحاتك وأهدافك.

بنية السياق ذات الطبقات:

- الطبقة 1 — دور النظام: من هو الذكاء الاصطناعي؟
- الطبقة 2 — المعرفة الخلفية: توفير سياق العمل الحرج.
- الطبقة 3 — المستندات الخاصة بالمهمة: رفع التقارير أو البيانات ذات الصلة.
- الطبقة 4 — الأمر (Prompt): الآن تعطي تعليماتك.

حالة استخدام: تحليل البيانات التنفيذية مع Claude

تتلقى تقرير أبحاث سوق من 50 صفحة وتحتاج لرؤى قابلة للتنفيذ لاجتماع الغد.

الخطوة 1: افتح مشروع Claude مع سياق شركتك المحمل مسبقاً.

الخطوة 2: ارفع تقرير أبحاث السوق.

الخطوة 3: الأمر: "أنت رئيس قطاع الاستراتيجية. حلل هذا التقرير واستخرج أهم 5 تداعيات استراتيجية لأعمالنا في منطقة الشرق الأوسط..."

الخطوة 4: يعيد Claude إيجازاً جاهزاً لمجلس الإدارة في دقائق.

02 MODULE - الساعات 3-6: منظومة أدوات الذكاء الاصطناعي -

المنصات الأساسية

إتقان Claude و Gemini و ChatGPT لسيناريوهات الأعمال الحقيقية

الجزء 1: منظومة Claude

- **Claude Chat:** شريك التفكير (التقارير، تحليل المنافسين، مراجعة اللغة القانونية).
- **Claude Projects:** مساحة عمل مستمرة تحتفظ بالسياق عبر جلسات متعددة.
- **Claude Code:** الأتمتة بدون مطورين (معالجة البيانات وبناء سكربتات بسيطة بلغة طبيعية).

الجزء 2: Gemini — البحث العميق والتركيب

يتميز بالوصول إلى الويب في الوقت الفعلي. ميزة **Deep Research** تأخذ سؤالاً معقداً، تقسمه لمواضيع فرعية، تبحث في الويب، وتركب تقريراً شاملاً في تفاعل واحد.

الجزء 3: ChatGPT — السرعة والتنوع والقوة متعددة الوسائط

- تحليل الصور والرسوم البيانية والملفات في نفس المحادثة.
- وضع الصوت (GPT-4o voice mode) للاستخدام التنفيذي بدون استخدام اليدين.
- بناء GPTs مخصصة كأدوات متخصصة للفريق.

إطار اختيار الأداة:

لماذا؟	استخدم...	عندما تحتاج لـ...
أفضل تفكير مع مخرجات آمنة ومنتجة	Claude	تحليل دقيق لوثائق داخلية معقدة
وصول مباشر للويب + تركيب مصادر متعددة	Gemini Deep Research	أبحاث سوق أو منافسين في الوقت الفعلي
السرعة والتنوع والمدى الإبداعي	ChatGPT	إنشاء محتوى سريع أو مهام متعددة الوسائط

03 MODULE - الساعات 6-9: أدوات الذكاء الاصطناعي الموسعة

Apify · Zapier AI · NotebookLM · Perplexity AI · Midjourney · Runway · Sora

الجزء 1: Apify — كشط الويب الذكي وذكاء العملاء المحتملين

منصة سحابية لكشط البيانات بدون كود. تستخدم لاستخراج ملفات LinkedIn، مراقبة أسعار المنافسين، أو جمع بيانات Google

Maps للوصول لشركات في مناطق جغرافية محددة.

الجزء 2: Zapier AI — أتمتة سير العمل بقرار الذكاء الاصطناعي

يربط أكثر من 6000 تطبيق. يضيف عقد "اتخاذ قرار" ذكية حيث يمكن للذكاء الاصطناعي قراءة المدخلات، تصنيفها، وتحديد الإجراء التالي تلقائياً.

الجزء 3: NotebookLM — قاعدتك المعرفية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

يعمل حصرياً على المستندات التي ترفعها (حتى 50 مستنداً). يوفر استشهادات قابلة للنقر للتحقق من المصدر. يتضمن وضع "Audio Overview" لتحويل تقاريرك إلى ملخص صوتي (بودكاست) تسمعه أثناء التنقل.

الجزء 4: Perplexity AI — محرك البحث في الوقت الفعلي

يوفر إجابات مركبة وموثقة بدلاً من قائمة روابط. أسرع من Gemini Deep Research للحصول على حقائق سريعة أو تحديثات تنظيمية.

الجزء 5: Midjourney & Runway — التواصل البصري التنفيذي

- Midjourney: توليد مرئيات العروض التقديمية وتصور أفكار المنتجات الجديدة.
- Runway: توليد فيديوهات قصيرة من النصوص أو الصور لوسائل التواصل أو العروض الداخلية بتكلفة ضئيلة.

04 MODULE - الساعات 9-12: الأتمتة ووكلاء الذكاء الاصطناعي

بناء سير عمل ذكي في Make.com و n8n

طيف الأتمتة:

- المستوى 1: أتمتة قائمة على القواعد (ثابتة).
- المستوى 2: أتمتة مدعومة بالذكاء الاصطناعي (يعالج البيانات الغامضة).
- المستوى 3: توجيه القرار بالذكاء الاصطناعي (يختار المسار المناسب).
- المستوى 4: سير عمل وكيل (Agentic) — يستلم هدفاً ويتصرف بشكل مستقل تماماً.

Make.com — لوحة الأتمتة الأساسية:

تستخدم لربط Gmail بـ Claude بـ Slack وغيرها. مثال: وكيل خدمة عملاء يصنف الإيميلات الواردة، يبحث في سياسات الشركة، يكتب مسودة رد، ويطلب موافقة المدير فقط في الحالات الحرجة.

n8n — البديل مفتوح المصدر:

يفضل للمنظمات التي تحتاج لخصوصية بيانات عالية (استضافة ذاتية) أو تخصيص متقدم جداً باستخدام الكود.

05 MODULE - الساعات 12-14: سير عمل الوكلاء المتقدم

الأنظمة متعددة الوكلاء، الذاكرة، الأدوات، وحالات الاستخدام المؤسسية
يتكون الوكيل من 4 مكونات: الإدراك (قراءة المعلومات)، الذاكرة (تذكر التفاعلات السابقة)، التفكير (اتخاذ القرار)، العمل (التنفيذ عبر الأدوات).

أمثلة مؤسسية:

- أتمتة الموارد البشرية: فرز 50 سيرة ذاتية تلقائياً، تسجيل النقاط، جدولة مقابلات للمتأهلين، وإرسال اعتذار للباقيين.
- أتمتة المالية: مراقبة المعاملات يومياً وتنبيه المدير المالي بأي شذوذ (مثل مبالغ تتجاوز المتوسط بـ 30%) عبر واتساب.
- إيجاز الذكاء التنفيذي: وكيل يجمع أخبار المنافسين والصناعة يومياً ويرسل ملخصاً من 5 نقاط في الـ 6:30 صباحاً.

06 MODULE - الساعات 14-16: استراتيجية الذكاء الاصطناعي للقادة

قياس العائد (ROI) - حوكمة الذكاء الاصطناعي - بناء خارطة الطريق

أبعاد قياس العائد (ROI):

- توفير الوقت (ساعات عمل x تكلفة).
- تقليل الأخطاء (تكلفة التصحيح قبل وبعد).
- سرعة التنفيذ (تقليل أيام العمل).
- زيادة الإيرادات (الفرص المولدة بالذكاء الاصطناعي).

حوكمة الذكاء الاصطناعي:

خمس أعمدة: خصوصية البيانات، دقة المخرجات (مراجعة بشرية)، التحيز والعدالة، مخاطر الموردين، وإدارة التغيير.
قاعدة ذهبية: إذا كانت المخرجات ستصل لعميل أو تؤثر على قرار مالي/توظيف — تتطلب مراجعة بشرية. أتمت مسودة العمل، وأشرف على الإرسال.

خارطة طريق تبني الذكاء الاصطناعي (4 مراحل):

1. المؤسس (1-30 يوم): سير عمل بسيط لبناء الثقة.
2. التوسع (31-90 يوم): 5-10 مسارات عمل وتوثيق العائد.
3. التكامل (4-6 أشهر): ربط الإدارات وبناء أول نظام متعدد الوكلاء.
4. الذكاء (7-12 شهر): الذكاء الاصطناعي كميزة تنافسية استراتيجية.

تم إعدادك الآن لقيادة منطمتك في عصر الأتمتة الذكية.
16 ساعة • 6 وحدات • من أول أمر إلى خارطة الطريق الكاملة.

**KNOWLEDGE
EMPOWERS
YOU.**

www.key-edu.com